



....  
dupláz velünk

## Adatkezelési Szabályzat

<https://duplazzvelunk.com> weboldal

### Adatkezelésünk keretei – Adatkezelési Tájékoztató

A jelen Adatkezelési Szabályzatban hivatkozott jogszabályok nélkül is biztosítjuk, hogy

- a lehető legkevesebb adatot tároljunk
- a lehető legkevesebb ideig
- minden esetben tisztán megfogalmazott és közölt célhoz kötötten,
- az adatkezelési cél megvalósulásához elengedhetetlen adatkörben,
- az adatkezelés céljával összeegyeztethető, annak elérésére alkalmas ügyvitellel,
- az adatkezeléssel érintettek hozzájárulása alapján, vagy
- olyan jogos érdekből – illetve törvényben meghatározott kötelezettségből –, amely
- minden esetben az Érintettek tájékoztatásán és hozzájárulásán alapul, továbbá
- nem gyűjtünk kereskedelmi célból sem anonimizált, sem aggregált adatokat semmilyen módon és formában, valamint
- biztosítjuk felhasználóink számára a szükséges eszközöket ahhoz, hogy rendelkezhessenek személyes adataikkal, és nem utolsósorban
- Adatkezelő jelen szabályzatban kifejtett tevékenységével összefüggésben kezelésébe került, vagy annak során létrejött személyes adatokat minden elvárható módon jogszerűen kezeli és védi.

Annak szabályszerű, az adatkezelés átláthatóságát biztosító összefoglalása, hogy kinek ("Érintettek köre"), pontosan milyen adatait ("Kezelt adatok köre"), miért ("Adatkezelés célja"), milyen alapon illetve jogosultság szerint ("Adatkezelés jogcíme"), meddig ("Adatkezelés időtartama"), kiknek a közreműködésével és ezen belül pontosan milyen terjedelemben ("Továbbítható adatok köre / Adatfeldolgozó") kezeljük, a jelen Adatkezelési Szabályzat V. pontjában található táblázatban található.

**Jelen, Magyarország joghatósági területén történő adatkezelésekre kiterjedő hatályú Adatkezelési Szabályzat 2021. 08.09. napján lépett hatályban, és a weboldal működésének élettartamáig mindenkor hozzáférhető ezen az oldalon. A jelen Adatkezelési Szabályzat egyes – a weboldalnak és annak működésének, valamint a nyújtott szolgáltatásoknak a folyamatos fejlesztése, nem kevésbé a változó jogi környezetnek történő folyamatos megfelelés okán történő változása során létrejövő – dátummal ellátott verzióit, ugyanígy a létrejövő jogviszonyok szempontjából releváns érintetti tevékenységeket – kiemelten IV.1. pont szerinti felhasználói jognyilatkozatok megtételét és azok visszavonását – ezek időben egymásnak történő megfeleltethetősége érdekében rendszerünkben naplózzuk. Ezek a naplóbejegyzések („logok”) a rájuk vonatkozó törvényes megőrzési időkereten belül együttesen alkalmasak arra, hogy jogi szempontból teljes magabiztossággal meghatározhassuk bármely érintettség létrejöttének az időpontjában hatályban volt, az adott érintettségre vonatkozó szabályokat. *Erről, mint a jelen Adatkezelési Szabályzat szerződésszerűségét a hatályos jogszabályi környezet alapján biztosító folyamatról részletes leírás a IV. pontban olvasható.***



....  
dupláz velünk

A következőkben megpróbáljuk minél érthetőbben és átláthatóbban prezentálni részletes adatkezelési gyakorlatunkat:

## I. Fogalmak

**„Személyes adat”**: Érintett azonosítására alkalmas, rá vonatkozó, vagy vele összefüggésbe hozható bármely információ (adathalmaz része vagy egésze).

**„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így nem kizárólagosan a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen esetben Adatkezelő az Érintettek vonatkozásában Szolgáltató.

**„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (például tárhely-szolgáltatók, vagy fizetési szolgáltatók, illetve egyéb, a szolgáltatás nyújtásában részt Vásárló szolgáltatói partnerek).

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**„Érintett”**: Szolgáltató tevékenységével összefüggésben érintett bármely – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható, akár az érintettségi tényállást a weboldalon, vagy akár online környezetben kívül megvalósító, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, ide értve a Látogatókat és a hírrel szolgáltatásra feliratkozott, nem regisztrált természetes személyeket is.

**„Látogató”**: Bárki, aki a weboldalt regisztráció nélkül böngészi.

**„Felhasználó”**: A weboldal regisztrált, személyes profillal rendelkező tagja, aki a regisztráció során kifejezett jognyilatkozatával elfogadta az Adatkezelési Szabályzatot és az [ÁSZF](#)-et.

**„Vásárló”**: Szolgáltatás ellenérték fejében történő igénybe vétele során, annak megrendelésével a jelen [ÁSZF](#)-ben meghatározottak szerint Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatba lépő fogyasztó Felhasználó.

**„Szolgáltató”**: A weboldalt Üzemeltetője, Tulajdonosa, Adatkezelője.

**„Harmadik személy”**: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

**„Adatvédelmi incidens”**: A kezelt személyes adatok biztonságának olyan sérülésével járó esemény, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.



....  
duplazz velünk

**Jelen Adatkezelési Szabályzat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével („GDPR”), valamint kiemelten a következő harmonizált jogszabályokkal összhangban készült:**

- *2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről*
- *2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról*
- *2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól*
- *2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről*
- *2000. évi C. törvény a számvitelről*
- *2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról*
- *1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról*
- *A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről*

**II. Adatkezelő:**

**Deák Gábor – egyéni vállalkozó**

Nyilvántartási szám: 53002611  
Székhely: 4553 Apagy, Ág lakótelep 6.  
Statisztikai számjel: 69312823960923115.  
Adószám: 69312823135  
Email elérhetőség: duplazzvelunk@gmail.com  
Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

**III. Adatfeldolgozók:**

Elkülönítendő e körben szolgáltatások biztosítása érdekében alkalmazott egyéb szolgáltatókat magába foglaló „külső” adatfeldolgozói, valamint az üzemeltetés során Adatkezelő munkáját közvetlenül támogató „belső” adatfeldolgozói kategória:

**1) Belső Adatfeldolgozók:**

Karbantartási és egyéb, folytatólagos rendelkezésre állást és szakmai / technológiai felkészültséget igénylő üzemeltetési és felügyeleti feladatok elvégzésére Adatkezelő dedikált szerződött partnerei, megfelelő adatkezelési és titoktartási nyilatkozatokkal.

➤ **Adatvédelmi tisztviselő:** Dr. Szolnoki Gergely Dénes

Elérhetősége: [szg.eoffice@gmail.com](mailto:szg.eoffice@gmail.com)

Adatvédelmi tisztviselő kizárólag Adatkezelő utasítása szerint, Adatkezelővel kötött szerződése keretei között, az abban foglalt titoktartási rend szerint jár el, mely során a kezelt adatokat tartalmazó adatbázishoz való hozzáférést egyedi – szakmai közreműködést igénylő – esetek kezelése, illetve a weboldal jogszerű működésének elősegítése és ellenőrzése érdekében, Adatkezelő munkáját segítő módon és célból használhatja.



....  
duplázz velünk

➤ <b>Adatkezelő informatikai partnere:</b>	Webkontakt Internet Studio Kft
Székhely:	1162 Budapest, Bekecs utca 27.
Cégjegyzékszám	01-09-692904
Adószám	12566882-2-42
E-mail:	info@webkontakt.hu
Tel.:	+36 70 365 7258

Adatfeldolgozó a weboldal adminisztrációjával, üzemeltetésével kapcsolatos adatbiztonság biztosítása, funkciók optimalizálása, karbantartás, fejlesztések, egyéb technikai és statisztikai célú adatfeldolgozás, valamint a AWS Inc. SES szolgáltatásának kezelése és működtetése érdekében, Adatkezelő megbízása és utasítása alapján jár el.

## 2) Külső Adatfeldolgozók:

A szolgáltatások biztosítása érdekében a jelen szakaszban taglalt esetekben Adatkezelő igénybe vesz külső szolgáltatókat, akik bizonyos esetekben maguk is adatkezelővé válnak az olyan adatok tekintetében, amelyhez Adatfeldolgozóként jutottak, ugyanakkor jogszabályi kötelességük és / vagy jogos szolgáltatói érdekük ezen adatok további kezelése. Utóbbi esetekre ezen szolgáltató partnereink saját adatkezelési rendje az irányadó az általuk végzett adatkezelések tekintetében, melyre jelen Adatkezelési Szabályzatban minden ponton felhívjuk a figyelmet. Természetesen ezen külső szolgáltatók megválasztásakor és az azt követő együttműködésünk során egyaránt folyamatosan kiemelt figyelmet fordítunk a harmonizált adatkezelésre, és ezzel kapcsolatosan az Érintettek tájékoztatására.

**Az egyes adatfeldolgozók adatkezelési normái legalább egyenrangú adatkezelési megfelelést biztosítanak a sajátunkkal, ugyanakkor a továbbított adatok kezeléséért harmadik fél helyében nem vállalunk semmiféle biztosítékot, a személyes adatok védelmi garanciáiról az egyes adatfeldolgozók felsorolásban linkelt adatkezelési tájékoztatóiban olvashat.**

### ➤ Tárhelyszolgáltató: **C-Host Kft.**

Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a kezelt adatok tárolását végzi, mely során a személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Székhely:	1115 Budapest, Halmi utca 29.
Levelezési cím:	1115 Budapest, Halmi utca 29.
Webhely:	<a href="https://www.nethely.hu/rolunk">https://www.nethely.hu/rolunk</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@nethely.hu">info@nethely.hu</a>

Tárhelyszolgáltató **Adatkezelési Tájékoztatója ezen szövegre kattintással olvasható.**



....  
dupláz velünk

➤ **Megrendeléskor igénybe vehető Fizetési szolgáltatók:**

**A) [PayPal \(Európa\) S.à r.l. et Cie, S.C.A](#)**

Székhely: L-2449 Luxemburg, Boulevard Royal 22-24.  
Cégjegyzékszám: R.C.S. Luxembourg B 118 349  
E-mail: enquiry@paypal.com  
Weboldal: <https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/about>

**Linkek a szövegek alatt:**

[Online Fizetési Szolgáltatás leírása](#)

[Adatkezeléssel kapcsolatosan kiemelten annak 1. melléklete](#)

[Fizetési szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója](#)

**Adatkezelő a jelen Adatkezelési Szabályzat V. pontjában foglaltak szerint továbbítja és tárolja a fizetésekhez kapcsolódó tranzakciós adatokat, Fizetési szolgáltató pedig saját adatkezelési rendje szerint, melyhez a szolgáltatást használó Vásárló a GDPR 13. cikk (2) e) alapján előzőleg hozzájárult.**

**B) [OTP SimplePay Kft.](#)**

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.  
Cégjegyzékszám: 01-09-174466

**Kapcsolatfelvétel:**

„bejelentés kizárólag az alábbi csatornákon tehető meg:

- szóban személyesen vagy telefonon munkaidőben a társaság székhelyén (e-mailben előzetesen egyeztetett időpontban),
- levélben, a Compliance Officer felé az OTP Mobil Szolgáltató Zrt. 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. címre,
- e-mailben: [compliance@otpmobil.com](mailto:compliance@otpmobil.com)”

**[A bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelésről bővebben erre a szövegre kattintva tájékozódhat.](#)**

**Adatkezelő szolgáltatás nyújtásához, a Vásárló hozzájárulása, valamint az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, ennek érdekében Adatkezelő továbbítja az Érintett Vásárló e-mail címét, nevét, adószámát, számlázási címet, a vásárlást követően pedig a jelen Adatkezelési szabályzat V. pontjában foglaltak szerint – a fizetési visszaigazolás részeként fizetési szolgáltatótól megkapott adatként a tranzakció összegét, devizanemét, az egyedi Simple Tranzakció azonosítót, a tranzakció idejét – mint tranzakciós adatokat tárolja saját adatbázisában.**

**[Fizetési Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója](#)**

**[Fizetési Szolgáltató Etikai Bejelentési Rendszeréről szóló tájékoztató](#)**



....  
dupláz velünk

➤ **Számlázási szolgáltató: Számlázz.hu - KBOSS.hu Kft.**

Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Tel: +36 30 354 47 89

E-mail: info@szamlazz.hu

Az adatkezelés célja a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük. A számlázással és megrendeléssel kapcsolatosan szóba jöhető adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám. Az adatkezelés időtartamát illetően, a kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. A IV. 2) pont szerinti hozzájárulásnak, illetve a számla kiállításához szükséges adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonása nem érinti a már kiállított számlák vonatkozásában az Adatkezelő azon jogát / kötelezettségét, hogy Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján a számla kiállítása során megismert személyes adatokat 8 évig megőrizze, a megőrzési kötelezettségére okot adó szabályok szerint kezelje.

***Számlázási Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója***

➤ **Hírlevél-rendszer működését biztosító adatfeldolgozó: Amazon Web Services, Inc.**

Cím: 410 Terry Ave N, Seattle, WA, 98109-5210, United States

Kapcsolat: <https://aws.amazon.com/contact-us/compliance-support/>

Incidens-bejelentés: [email-abuse@amazon.com](mailto:email-abuse@amazon.com)

A hírlevelünkre feliratkozottak e-mail címét az **Amazon Web Services ("AWS Inc.") adatfeldolgozó** partnerünk („Hírlevél Szolgáltató”) részére továbbítjuk, az általuk üzemeltetett **"Simple Email Service" ("SES") nevű e-mailküldő szolgáltatás segítségével** bonyolítjuk a hírleveleink kiküldését. Adatkezelő a jelen Adatkezelési Szabályzat III. pontjában foglaltak szerint megbizonyosodott az adattovábbítás során az igénybe vett szolgáltató GDPR-nek és saját adatkezelési rendjének megfeleltethető biztonsági szintről. A szolgáltatást futtató szerverek az Európai Unióban, illetve az Egyesült Államok területén találhatóak, ugyanakkor a Magyarország, illetve az EU területén feliratkozók számára az szolgáltatás és az azzal kapcsolatos bárminemű adatkezelés és / vagy feldolgozás minden esetben az EU területén történik. Az Amazon szervereiről és a szolgáltatással kapcsolatos üzemeltetésről itt olvashat angol nyelven: <https://aws.a.com/compliance/data-center/controls/>

A szervereken átfutó és / vagy tárolt, anonimizált adatok alapján a feliratkozók AWS Inc. általi beazonosítása nem lehetséges, azokra rálátása kizárólag Adatkezelőnek van. Hozzáférése a hírlevélküldő rendszerhez kapcsolódó adatbázisához kizárólag az Adatkezelőnek, illetve az általa üzemeltetési feladatok végzésére szerződéssel megbízott informatikai partnerének van, az AWS Inc. pedig a SES szolgáltatás nyújtása keretében minden kontroll funkciót biztosít a szolgáltatását igénybe Vásárló Adatkezelő és megbízottai számára. Az Adatkezelői controller-felelősségről bővebben itt olvashat többet angol nyelven: <https://aws.amazon.com/blogs/security/the-aws-shared-responsibility-model-and-gdpr/>

Az AWS Inc. a GDPR-nek megfelelően, legalább európai szintű védelmet biztosít a személyes adatoknak, és minden termékét ennek megfelelően felkészítette. Az AWS Inc. releváns szolgáltatásáról és a GDPR-ra vonatkozó garanciáról az alábbi linkekre kattintva olvashat többet angol nyelven: <https://aws.amazon.com/blogs/security/all-aws-services-gdpr-ready/>

Hírlevél Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója angol nyelven: <https://aws.amazon.com/privacy/>



....  
dupláz velünk

#### IV. A weboldalon történő adatkezelés és az Érintettek hozzájárulása (mód cél)

##### 1) Látogatók

A weboldalon regisztráció nélkül történő böngészés során, kizárólag biztonság / üzemeltetési és kényelmi szolgáltatási célú cookie-k tárolódnak a Látogatók és egyéb Érintettek böngészőiben, Szolgáltató jogos érdekeinek évenyosítása (jogellenes felhasználás, felhasználási szabályzat ellenes magatartás kiszűrése) és jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében.

A tárolt sűtik között Érintetti hozzájárulást igénylő cookie csak a regisztrált Felhasználók általi böngészés során tárolódik, ez esetben a regisztrációkor szükséges hozzájárulás az adatkezelés jogalapja, minden egyéb, a Látogatókat érintő adattárolás a weboldal üzemeltetéséhez szükséges, és a Látogató által saját böngészőjén keresztül kezelhető. Erről részletesen a [Cookie Tájékoztatóban](#) tájékozódhat.

##### 2) Felhasználók / Vásárlók

Szolgáltatás igénybe vételének (előfizetői csomag vásárlásának) előfeltétele a jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltak, valamint az [ÁSZF](#) megértése és elfogadása, melyről a pipálással történő hozzájárulást követően „log” file-okban őrizzük a hozzájárulás tényét az V. pontban szereplő táblázat szerint.

A hozzájárulás időpontjában érvényben lévő szabályzatok verzióit időbéli hatályának megfeleltethető módon naplózunk, ezzel biztosítva, hogy a szabályszerűen rendszer-naplózott érintetti tevékenységek a rájuk vonatkozó törvényes megőrzési időkereten belül együttesen alkalmasak legyenek a Felek közötti jogviszonnyal kapcsolatban esetlegesen bizonyítandó tényállások feltárására.

Az adatkezelés csak az Érintett hatályos és logolt jognyilatkozatát követően kezdődhet meg a GDPR 13. cikk (2) bek. e) alapján, a személyes adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele.

A regisztráció biztonságtechnikai okokból e-mail értesítőben megküldött segítségével kivitelezhető megerősítéshez kötött. A be nem fejezett (kóddal meg nem erősített) regisztrációk esetén a következő adatokat tároljuk: email, "hash-elt" módon titkosított jelszó, [ÁSZF](#) elfogadásának dátuma, Adatkezelési Szabályzat elfogadásának dátuma, a regisztráló IP-címé. Ezen adatok az adatbázisban, az admin felületen nem listázott módon kerülnek tárolásra az első belépésig. Amennyiben nem történik megerősítés, az adatokat a Felhasználói profil létrehozására irányadó határideig elkülönítetten őrizzük, azokkal kapcsolatos egyéb adatkezelés illetve adatfeldolgozás nem történik.

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat szükségességének okául szolgáló cselekményekről, a nyilatkozat sikerességéről és a szerződés létrejöttéről, valamint bármely egyéb adott esetben szükséges információról az Érintetteket Szolgáltató minden esetben az általuk megadott e-mail útján értesíti.

A Felhasználó a profiljában, számára megtekinthető és kezelhető módon tárolódik minden, általa a szolgáltatások igénybe vételéhez szükségesesen rendelkezésre bocsájtott személyes adat, valamint a Felhasználó által elküldött megrendelések, megkezdett fizetési tranzakciók adatai, illetve az aktív előfizetések listája.

Adatbeviteli hibák javítására minden Felhasználónak és Vásárlónak lehetősége van a profilján belül, mely módosítások tényét és időpontját is szabályszerűen, adatbeviteli hibából származó felelősség megállapítására alkalmas módon – az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett módon – naplózunk. Szolgáltató ezért nem vállal felelősséget a Felhasználók / Vásárlók által a szolgáltatás igénybe vétele során elkövetett adatbeviteli hibáiból származó károkért.





....  
duplázz velünk

Az adatbeviteli hibák javítására az online fizetés befejezte előtt van lehetőség, ezt követően nem tudunk garanciát vállalni az utólagosan jelzett korrekciós igényekből fakadóan a teljesítés eredeti kivitelezhetőségéért, de minden esetben meg tesszük, amit adott esetben tudunk az ügylet sikeres végbeviteléért.

A hozzájáruló nyilatkozat nyilatkozattevő által – profilja saját maga általi törlésével a profilban található törlési opcióval, vagy a Szolgáltatónak címzett e-mail útján – bármikor visszavonható, mely azonban nem érinti a nyilatkozat megtételét követő, annak visszavonásáig eltelt időszakra vonatkozóan a jelen Adatkezelési Szabályzat előzetes hozzájáruláshoz kötött részeinek érvényesíthetőségét, sem az előzetes hozzájáruláshoz nem kötött rendelkezések mindenkori, és minden Érintettre vonatkozó kötelező erejét.

A megrendelés folyamata regisztráció nélkül is megkezdhető, azonban a megrendelési folyamat része a regisztráció, tehát érvényes megrendelés leadásával együtt jár a felhasználói fiók létrehozása. A regisztráció nélkül megkezdett megrendelés során megrendelő a regisztráció során egyébként használatos, azzal megegyező módon nyilatkozni köteles az Adatkezelési Szabályzat, valamint az [ÁSZF](#) elfogadásáról, e nélkül nem indítható meg a fizetés, azaz nem adható le megrendelés, ennél fogva nem rögzülnek a rendszerünkben adatkezelői tevékenység tárgyát képező adatok.

A megrendelés leadása során kötelező megadni a számlázáshoz szükséges személyes adatokat, melyek kezeléséről tájékoztatást nyújt a megrendelés véglegesítéséhez kötelezően áttekintendő és elfogadandó Vásárlási Tájékoztató.

A megrendelés során kiválasztható fizetési opciótól függő adattovábbításokkal kapcsolatosan elfogadandó adattovábbítási nyilatkozat a megrendelés véglegesítéséhez kötelezően áttekintendő és elfogadandó Vásárlási Tájékoztató részét képezi.

A fizetési mód kiválasztása után, jogszabályok okán kötelezően biztosítandó adattovábbítási hozzájárulás megadását követően a „Fizetés” gombra kattintva a rendszer tovább irányítja Felhasználót az általa kiválasztott Fizetési Szolgáltató oldalára, ahol a Duplázz Velünk rendszerén kívül, a kiválasztott fizetési szolgáltató szabályzatai szerint, fizetési szolgáltató által a saját felületen bekért adatok megadásával fizetheti ki a rendelése ellenértékét.

"Banki átutalás" opció választásakor a „Fizetés” gombra kattintást követően a rendszer a Felhasználó általa megadott e-mail címre értesítést küld a Szolgáltató számára történő átutalás pontos menetéről és az azokhoz szükséges adatokról. Ez esetben a fizetést megelőzően "Átutalásra vár" megjelöléssel a megrendelés adatai – tranzakciós adatokat nem tartalmazó módon – rögzítésre kerülnek a rendszerben, és a fizetés teljesítéséig, de legkésőbb a felhasználói fiók élettartamáig ekként tárolódnak. A fizetést követően a tranzakciós adatok a Szolgáltató folyószámláját üzemeltető pénzügyintézet adatkezelési szabályai szerint tárolódnak, azokat Szolgáltató Adatkezelő a Duplázz Velünk rendszerében a fizetési szolgáltatókra irányadó szabályok szerint kezeli és őrzi:

*"Kizárólag az itt leadott megrendelések teljesítése céljából, az ezzel kapcsolatos kötelezettségek (pl. számlázás) teljesítése érdekében kezeljük a – 18. életévüket a megrendelés leadása időpontjában betöltött, joghatályos nyilatkozat megtételére képes – Vásárló szerződés teljesítése érdekében önkéntesen rendelkezésre bocsátott, az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas adatait, kizárólag a - mindenkor hozzáférhető Adatkezelési Szabályzatban részletezett - szükséges mértékben és ideig, az érintett GDPR 6. cikk (1) a) illetőleg a 2011.évi CXII. törvény 5. § (1) a) pontja szerinti jelen hozzájárulásával, és (törvényben meghatározott kötelezettségeink teljesítését kivéve) az érintett hozzájárulásának kifejezett, írásbeli kérése szerinti, info@duplazzvelunk.com e-mail címre küldött kérelme alapján történő) visszavonásáig. Semmilyen módon nem tesszük hozzáférhetővé Vásárló azonosításra bármely módon alkalmas adatot."*





....  
dupláz velünk

A szolgáltatás igénybevételekor hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért, hasonlóan az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása okán keletkező károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

#### **Az Inaktivitásról:**

Amennyiben Felhasználó 2 naptári évig a weboldalon található profiljából folytatólagosan kijelentkezett állapotban van, úgy ezen időszak elteltével e-mail értesítést küldünk a Felhasználó számára, mivel okkal feltételezhető - így megerősítendő -, hogy az adatkezelés eredeti célja már nem áll fenn.

*"[Utolsó belépés időpontjának jelzését követően] Szeretnél-e továbbra is aktív Felhasználónk maradni? Amennyiben igen, csupán be kell jelentkezned [LOGIN LINK], és ennyi! Amennyiben nem, szintén belépés után van lehetőség személyesen törölni a profilodat, vagy 1 azaz egy héttel ez után az értesítés után automatikusan " logikai törlésre " kerülnek a profilodhoz kapcsolódóan tárolt adatok, magyarul passzíváljuk, jegeljük a Dupláz profilodat olyan módon, hogy további 3 évig még visszaállíthatóak az adatok szükség esetén, de addig is a rendszerünk már nem tud majd ezekkel dolgozni."*

Ekkor Felhasználónak egy naptári hét áll rendelkezésére, hogy az értesítésben szereplő módon (bejelentkezéssel) megerősítse az adatkezelés célját, vagy egyéb nyilatkozatot tegyen, illetve kikérje adatai másolatát.

Amennyiben Felhasználó részéről intézkedés (megerősítés) nem történik, egy hét elteltével újabb e-mail útján tájékoztatjuk, hogy a weboldalon felhasználói profilja - a még adatmegőrzési kötelezettség alá eső adatkör kivételével - "logikai törlésre" került. Logikai törlést követően "passzív" állapotban tárolódnak tovább a Felhasználó személyes adatai további 3 naptári évig, vagyis azok "nem aktívak", nem kereshetőek, nem kapcsolódnak semmilyen működő funkcióhoz, ugyanígy belépni sem tud a Felhasználó a weboldalon a profiljába, mivel mindezekkel együtt felfüggesztésre kerülnek a regisztrációval nyert felhasználói kontrol-funkciók is. Felhasználó adatairól és azok visszaállítási lehetőségéről, illetve bármely a profilját és / vagy annak tartalmát érintő ügyben bizalommal fordulhat Adatkezelőhöz a duplazzvelunk@gmail.com címre küldött e-mail útján!

További 3 naptári év elteltével újfent e-mail értesítést küldünk a Felhasználó számára, melyben felhívjuk a mindösszesen 5 inaktív évet követő, jelen Adatkezelési Szabályzat szerinti megőrzési idő megszakítás nélküli elteltének is megfelelő végleges, "fizikai törlés" előtti nyilatkozattételre, valamint a kezelt személyes adatai számára történő kiadásának lehetőségére és módjára. Ekkor Felhasználónak egy naptári hét áll rendelkezésére, hogy az értesítésben szereplő módon (bejelentkezéssel) megerősítse az adatkezelés célját, vagy egyéb nyilatkozatot tegyen, illetve kikérje adatai másolatát.

Ezt követően további értesítés nélkül végleges törlésre kerülnek az - egyéb adatmegőrzési kötelezettség illetve egyéb, még igazoltan érvényben lévő cél és jogalap szerint továbbra is kezelendő - személyes adatok. Törlést követően a korábbi adatok helyreállításra nincs lehetőség, ugyanakkor a fizikailag is véglegesen törölhető adatkörön túl jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében az ott meghatározott ideig tárolt adatokkal kapcsolatos (megőrzési időn belüli potenciális ügyintézés érdekében) a továbbra is kezelt adatokkal összeköthető módon a "hash-elt", azaz titkosított módon az Érintett e-mail elérhetőségét a vonatkozó megőrzési kötelezettség időtartamáig továbbra is tároljuk. (Ekkor azonban a rendszer már nem lesz képes értesítést küldeni, mivel a határidő letelét követően egyidejűleg titkosításra kerül a kapcsolattartásra addig használt e-mail cím.)



....  
dupláz velünk

### 3) Hírlevélre feliratkozók

Fontos tudni, hogy ezen jogcímen kizárólag a [Hírlevél Szabályzatban](#) foglalt szolgáltatásra feliratkozás során az ehhez szükséges, külön logolt hozzájárulás alapján kezelünk adatokat ( a feliratkozó által megadott nevet és e-mail címet ), ettől elkülönülten értendő a technikai tájékoztatás céljára szolgáló rendszerüzenetek, valamint továbbá elkülönülten értendő a kapcsolattartás céljából kezelt e-mail elérhetőség. A weboldalra történő regisztráció önmagában nem jár a Hírlevél szolgáltatásra történő feliratkozással, ahogy a feliratkozás sem keletkeztet a weboldalra történő regisztrációt.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja a Hírlevél Szabályzat II. pontjában foglaltak szerinti marketing és tájékoztatás, pontosabban az, hogy a feliratkozók értesülhessenek a sportvilág legfrissebb híreiről, továbbá ajánlatainkról, akcióinkról, ezen nem rendszeres, Adatkezelő Szolgáltató által egyedileg összeállított tájékoztató és ismeretterjesztő üzenetek révén. Ezen túl sem egyéb kereskedelmi, sem egyéb marketing tevékenységet nem végzünk az itt megadott adatokkal.

Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig tart. A hírlevélről leiratkozás lehetősége valamennyi hírlevélben szereplő link útján, valamint a duplazzvelunk@gmail.com e-mail címre küldött kifejezett feliratkozási kérésre biztosított. A leiratkozás csak Hírlevélre vonatkozik, az egyéb kapcsolattartási illetve technikai tájékoztatásra vonatkozó jogcímen kezelt kapcsolattartási adatokra nem.

A jelen pont szerinti adatkezelés jogalapja a feliratkozó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulása a 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ban foglaltakkal összhangban, azzal, hogy közvetlen üzletszerzés cél eseti, nem elsődleges, továbbá a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bek. b), valamint 10.§ (1) a)-b) és (4) c) alapján Adatkezelő a jelen Adatkezelés Szabályzat III. pontjában nyújt részletes tájékoztatást.

## V. Adatok gyűjtése, tárolása, továbbítása, adatkezelési célok és jogcímek

### Érintettek köre:

- Regisztrált Felhasználók
- Vásárlók
- Látogatók
- Hírlevélre feliratkozók

**Automatizált döntéshozatal, profilalkotás, pontozás, azonosításra alkalmas statisztikai célú szűrés, illetve marketing tevékenység folytatása nem történik a kezelt személyes adatokkal, kizárólag biztonság / üzemeltetési és kényelmi szolgáltatási célú cookie-k tárolódnak a Látogatók és egyéb Érintettek böngészőiben weboldal látogatása során automatikusan, melyekről részletek a [Cookie Tájékoztatóban](#).**

**Adatbázisunk minden Adatkezelő kezelésében lévő adat-típust "hash-elve"(közvetlen hozzáférést lehetővé nem tévő módon) tartalmaz, melynek tárolása a tárhelyszolgáltató szerverein történik, az egyes táblákban a következő adat-tartalommal, a 2011. évi CXII. törvény 25/E. § (1) alapján:**



....  
duplázz velünk

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogcíme	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Továbbítható adatok köre / Adatfeldolgozó
A hozzájárulások tényének, valamint egyéb, joghatás kiváltására alkalmas tények igazolása a következők kapcsán: ÁSZF / Adatvédelmi / Hírlevél feliratkozás / Vásárlási Tájékoztató	Az Adatkezelő jogos érdeke, 2013. évi V. törvény 6:77. § (2)	Hozzájárulások tényének igazolására alkalmas tartalommal: regisztrációkor használt ip-cím, felhasználói azonosító, a pipálás / elfogadás ténye és dátuma	Minimum a fiók élettartamáig, maximum a profil törlését követő 5 évig	Az itt megjelölt adatok / Szükség esetén az ellenőrző hatóságok, eljáró bíróságok
Felhasználói profil létrehozása (regisztráció) és a Felhasználó jogviszony alatt bármikori szükség szerinti azonosítása	Az Adatkezelő jogos érdeke, 2013. évi V. törvény 6:21. §, Az Érintett hozzájárulása, 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) b)	Fiók létrehozásának / törlésének dátuma, felhasználói azonosító, e-mail cím, felhasználói név, teljes név, telefonszám, jelszó, jelszó-helyreállítási token, login token, login_token_url, számlázási cím (Ország, Irányítószám, Város, Utca / házszám), számlázási név / email / telefonszám	Minimum a fiók élettartamáig, maximum a profil törlését követő 5 évig	-
Szerződés megkötése és teljesítése: online fizetés, illetve annak visszaigazolása	Az Érintett hozzájárulása, 2011. évi CXII. tv. 5. § (1) b)  Elektronikusan létrejött fogyasztói szerződés teljesítése 2011. évi CXII. tv, 5. § (1) b)  45/2014. (II. 26.) Korm. rend. 12. § (2)	Bármely fizetési szolgáltatónál történő fizetés során küldött és fogadott adatok az adott fizetési szolgáltató működési feltételeitől függően: Vásárló felhasználói azonosítója, teljes neve, email címe, telefonszáma, számlázási címe (ország, város, irszám, utca, házszám), adószám - ha adott meg Megrendelés sorszáma / időpontja, Megrendelés azonosító, pénznem, fizetési mód, vásárlás összege, termék adatai (név, db ár, pénznem, darabszám, termék azonosító, termék leírás, termékek adótartalma) Vásárló által megadott számlázási adatok, a számla fizetés státusza, számlázási ország, kedvezményezett számlázási adatai Tranzakció-azonosító PayPal fizetési azonosító A kifizetett kosár egyedi azonosítója, Fizetés kezdeményezését rögzítő esemény azonosító / a rögzítés ideje, Paypal igazoló számla száma, a kifizető PayPal azonosítója	A fizetési szolgáltatók által a rendszernek visszaküldött eredménytől ("sikeres" / "meghiúsult") számított legfeljebb 8 évig	SimplePay felé: Megrendelés azonosító, pénznem, Vásárló email címe, fizetési mód, vásárlás összege, termék azonosító, termék név, termék leírás, termék darabszám, termékek ára, termékek adótartalma, számlázási név, számlázási cím adatok, számla fizetés státusza, számlázáshoz telefonszám  PayPal felé: Megrendelés sorszáma / időpontja, Vásárló felhasználói azonosítója / teljes neve, fizetés módja / pénzneme, Vásárló számlázási címe / neve email címe, számla adótartalma, számlázási ország, PayPal fizetési azonosító
Számlázás	1997. évi CLV. 17/A. § (7) ; 2007. évi CXXVII. 159. § (1), 2000. évi C. 169. § ; 2017. évi CL. 77-78.§ ; 202.§ 2011. évi CXII. 5. § (1) b) ; 45/2014. (II. 26.) Korm. rend. 12. § (2)	Számlázási: név, email, telefon, cím (ország, város, irszám, utca, házszám), adószám hozzájárulás jogcímen opcionális	A számlákat és a kapcsolódó számlázási adatokat jogszabályi kötelezettségünk 8 évig megőrizni.	Vásárló neve, email címe, telefonszáma, számlázási címe (ország, város, ir.szám, utca, házszám), adószám hozzájárulás jogcímen opcionális / számlázz.hu - KBOSS.hu Kft. számlázási szolgáltató



....  
dupláz velünk

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogcíme	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Továbbítható adatok köre / Adatfeldolgozó
Hírlevél	Az érintett kifejezett, a hozzájárulás megadásakor megtörtént tájékoztatásán alapuló hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) bek. a) 2008. évi XLVIII. tv. 6. § 2011. évi CXII. tv. 5. § (1) b) 10.§ (1) a)-b) és (4) c)	Feliratkozó neve, email címe	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a szolgáltatás megszűnéséig	Megadott név, email cím / Amazon Web Services, Inc.
Jogi igényérvényesítés	Az Adatkezelő jogos érdeke, 2013. évi V. törvény 6:21. §, Az Érintett hozzájárulása, 2011. évi CXII. tv. 5. § (1) b)	Felhasználó azonosítója, Email. Név, Telefonszám, Regisztráció dátuma. Regisztrációs IPcím, Aszf elfogadás dátuma, Adatvédelmi elfogadás dátuma, Utolsó belépés dátuma Teljesített előfizetések: NÉV AZONOSÍTÓ IDŐPONT ÉRVÉNYESSÉG STÁTUSZ ÖSSZEG FIZETÉS MÓDJA Részletes kimutatás: AZONOSÍTÓ SZÁMLÁZÁSI ADATOK IDŐPONT STÁTUSZ ÖSSZEG FIZETÉS MÓDJA	A profil törlését követő 5 évig, vagy az eljárás lezárultáig	Adott eljárásban releváns, minimálisan szükséges adatkör / Szükség esetén az ellenőrző hatóságok, eljáró bíróságok felé
Panaszkezelés, Adatkérés, Kapcsolattartás, Adatvédelmi jogok biztosítása	Fogyasztók védelme 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (4)-(5), 2011. évi CXII. tv. 5. § (1) a) Törvényi kötelezettségek teljesítése, 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) b)	Panaszos neve, elérhetősége, a panasz / kérelem szövege, illetve az érintett által a kapcsolatfelvételkor megadott bármely releváns adat.	A beérkezett megkereséstől számított 1 évig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve külső eljárás befejeztéig.	A megkeresés elintézéséhez szükséges mértékben, az érintett eseti hozzájárulása alapján. Panaszkezeléssel, kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha az Érintett él valamely releváns jogával.



....  
dupláz velünk

## **VI. Az Érintett jogai és azok gyakorlásának módja az adatkezelés időtartalma alatt**

### **1) Általános rendelkezések**

A jelen Adatkezelési Szabályzat VI. pontjában foglalt jogok érvényesítése során az Érintett azonosításához, valamint a vele való kommunikációhoz alapvetően és feltétlenül szükséges, valamint a megkeresésben foglalt személyes adatok az Adatkezelő kapcsolattartó email fiókjában tárolódnak a kérelem elintézéséhez szükséges ideig.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, a megkeresésre az alábbiakban meghatározottak szerint nyitva álló határidőket Adatkezelő esetenként meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az Érintettet tájékoztatni kell. Adatkezelő a megkeresések elintézése érdekében minden esetben konzultál adatvédelmi tisztviselőjével, aki az esetlegesen hozzá közvetlenül beérkező bármely megkereséseket Adatkezelővel azonos módon egyezteti.

Amennyiben Adatkezelő az Érintett kérelmét megalapozottnak találja, haladéktalanul intézkedik a kérelemben foglaltak teljesítése érdekében, és írásbeli tájékoztatást ad az Érintett részére.

Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmét nem találja megalapozottnak, a kérelem kézhezvételét követő legkésőbb 15 napon belül írásban, a megkereséssel azonos elektronikus úton közli az elutasítás tényét és annak indokait, valamint a döntéssel szemben rendelkezésre álló – a jelen Adatkezelési Szabályzat IX.2.) pontjában is megtalálható – jogorvoslati lehetőségekről.

Az érintetti jogok gyakorlásakor mindenkor figyelembe veendő jogos adatkezelői érdekekkel és jogérvényesítési tényállásokkal kapcsolatosan Adatkezelő jogosult a kapcsolódó eljárások során a kezelésében lévő adatoknak – az Érintett tájékoztatása mellett történő – felhasználására, amennyiben az Érintett

- jogszabályba ütköző magatartást fejt ki,

- szerződésszegő módon, vagy rendeltetésellenesen, illetőleg az Adatkezelő Szolgáltató jogos érdekét sértve használja a weboldalt, illetőleg az ott található bármely információt, adatot.

Ha ez nem jár aránytalan, illetve elvárható mértékűnél jelentősen nagyobb erőfeszítéssel, Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az érintetti jogok gyakorlása során eszközölt intézkedésekről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte.

### **2) Tájékoztatás és hozzáférési jog**

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és folyamatban lévő adatkezelés esetén hozzáférhet az őt érintő adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz (ide értve az adatkezelés körülményeit is). Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló - a fenti tájékoztatással egyező módon, az Adatkezelő duplazzvelunk@gmail.com e-mail elérhetőségére megküldött - írásbeli kérésére 15 napon belül rendelkezésére bocsátja.

A tájékoztatás egy folyó éven belül, azonos adatszolgáltatási körben ingyenes. Az érintett által kért további tájékoztatásért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Érintett a jogai gyakorlásával kapcsolatos költségek megtérítésére kizárólag abban az esetben kötelezhető, amennyiben az Adatkezelő a kérelem beérkezését követően írásban tájékoztatta a kérelmezőt a költségtérítésre okot adó körülményekről, a megkeresésben foglaltak teljesítéséhez szükséges és arányos költségek mértékéről, és az érintett mindezen körülmények ellenére az igényét írásban fenntartotta. Adatkezelő az Érintett egyértelmű, írásbeli visszajelzéséig a tárgyban történő ügyintézését nem kezdi meg.



....  
dupláz velünk

Amennyiben az Érintett regisztrációval rendelkező Felhasználó, a kezelt adatokhoz folyamatos hozzáférést biztosítunk akként, hogy a weboldalon a felhasználói fiókba történő belépést követően a kezelt - mind önkéntesen szolgáltatott, mind a vásárlás során keletkező - személyes adatokat az Érintett a "Profil" oldalon megtekintheti és ellenőrizheti.

### 3) Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy az erre irányuló - az Adatkezelő duplazzvelunk@gmail.com e-mail elérhetőségére megküldött - írásbeli kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha azok a valóságnak nem felelnek meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok nyilatkozata alapján történő kiegészítését.

Amennyiben az Érintett regisztrációval rendelkező Felhasználó, a weboldalon a felhasználói fiókba történő belépést követően az általa önkéntesen szolgáltatott személyes adatokat a "Profil" oldalon maga is módosíthatja, illetve kiegészítheti.

Ha Vásárló korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes - önkéntesen szolgáltatott - személyes adatok lettek csatolva, mely adatok nem módosíthatók.

Valótlan, vagy helytelenül megadott adatok helytelen nyilvántartásáért, illetve az ebből fakadó károkért Adatkezelő Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

Bármely módosítás után a korábbi adatok helyreállításra nincs lehetőség.

### 4) Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Érintett jogosult arra, hogy az erre irányuló - az Adatkezelő duplazzvelunk@gmail.com e-mail elérhetőségére megküldött - írásbeli kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Adatkezelő ezen kérést abban az esetben teljesítheti, amennyiben a személyes adatok kezelésének eredeti célja már nem áll fenn, az adatkezelésnek egyéb célja nincs, illetve ha az Érintett a törlésre irányuló kérelemmel egyidejűleg az adatkezelésre irányuló hozzájárulását visszavonja.

Az adatok törlését végre kell hajtani akkor is, ha

- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelő vagy harmadik személy részéről fennálló, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte, vagy
- a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozóan alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Személyes adat abban az esetben nem törölhető, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, jogszabályban meghatározott megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében, vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése illetve védelme miatt szükséges. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult lehet a személyes adatok további kezelésére.



....  
dupláz velünk

Amennyiben az Érintett regisztrációval rendelkező Felhasználó, a weboldalon a felhasználói fiókba történő belépést követően az önkéntesen szolgáltatott személyes adatokat az Érintett a "Profil" oldalon maga is törölheti a teljes felhasználói fiókkal együtt a „Profil törlése” funkció használatával.

Folyamatban lévő, már előzőleg megvásárolt szolgáltatással kapcsolatosan - a szolgáltatás [ÁSZF](#)-ben taglalt teljesítésének módjára tekintettel - az [ÁSZF](#)-ben a szerződés megszűnésére vonatkozó, valamint a Vásárlási Tájékoztatóban is szereplő elszámolási rendelkezések irányadóak.

A törlési lehetőség – jogszabály által előírt megőrzési kötelezettség okán, az ott meghatározott időkeretre tekintettel és azon belül – nem vonatkozik a Vásárló által korábban elküldött megrendeléseivel kapcsolat tárolt számlázási és egyéb tranzakciós adatokra.

Törlést követően a korábbi adatok helyreállításra nincs lehetőség, ugyanakkora a fizikailag is véglegesen törölhető adatkörön túl jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében az ott meghatározott ideig tárolt adatokkal kapcsolatos (megőrzési időn belüli potenciális ügyintézés érdekében) a továbbra is kezelt adatokkal összeköthető módon a "hash-elt", azaz titkosított módon az Érintett e-mail elérhetőségét a vonatkozó megőrzési kötelezettség időtartamáig továbbra is tároljuk.

## 5) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintettnek joga van ahhoz, hogy az erre irányuló - az Adatkezelő duplazzvelunk@gmail.com e-mail elérhetőségére megküldött - írásbeli kérése útján az adatkezeléshez történt bármely hozzájárulását, illetve a kezelt adatokhoz való hozzáférést bármely időpontban részben vagy egészében korlátozza, illetve visszavonja (kivéve ha az adatkezelést jogszabály írja elő, vagy az adatkezelés esetlegesen erősebb jogalapjával ütközne), amennyiben:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, vagy
- az adatkezelés jogellenessége megállapítható, ugyanakkor az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve közérdekből lehet kezelni. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti. Jogosnak bizonyuló kérelem esetén a zárolt adatok a kérelem beérkezését követően kizárólag addig lesznek kezelhetőek, amíg fennáll a személyes adatok törölhetetlenségének állapota. Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja az Érintettet.





....  
dupláz velünk

## 6) Adathordozhatósághoz való jog

Hozzájáruláson alapuló automatizált adatkezelés illetve adatfeldolgozás esetén az Érintett jogosult arra, hogy az erre irányuló - az Adatkezelő duplazzvelunk@gmail.com e-mail elérhetőségére megküldött - írásbeli kérésére legkésőbb 15 napon belül a rá vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen adatoknak egy másik adatkezelő felé - kérelemben megjelölt céllal és terjedelemben történő - továbbítását kérje az Adatkezelőtől.

Automatizált döntéshozatalt Adatkezelő tevékenysége során nem alkalmaz, azonban automatizált adatfeldolgozás lehetséges a Vásárlóknak nyújtott szolgáltatás nyújtása, valamint a weboldal biztonsági / üzemeltetési és kényelmi szolgáltatásainak biztosítása során.

## 7) Tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak - közvetlen üzletszerzés és / vagy profilalkotás céljára irányuló - jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy olyan jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett kérelmével kapcsolatba hozható érdekeivel, és / vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. (Infotv. 6. § (5) bek.)

Az Adatkezelő duplazzvelunk@gmail.com e-mail elérhetőségére megküldött írásbeli kérelem benyújtásától számított 15 napon belül Adatkezelő megvizsgálja a kérelem megalapozottságát, majd döntésről és az ahhoz kapcsolódó intézkedésekről írásban értesíti az Érintettet.

Amennyiben a tiltakozás megalapozott, Adatkezelő az adatkezelést megszüntetheti, a kezelt személyes adatokat zárolhatja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

## 8) Érintetti jogok gyakorlása az érintett halála esetén

Az Érintett halála esetén jogait a halálát követő öt éven belül közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt jogosultsággal rendelkező érvényesítheti az Adatkezelő felé tett - a jogok gyakorlására irányadó szokásos módon tett - nyilatkozattal.

Az Érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója ezen státuszának igazolása mellett jogosult a helyesbítéshez való jog, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás jog gyakorlására, ha az adatkezelés már az érintett Életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt.

Az Érintett halála esetén a jogait helyében érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és az előző bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.



....  
duplázz velünk

## 9) Érintetti jogok gyakorlása az érintett halála esetén

Az Érintett halála esetén jogait a halálát követő öt éven belül közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt jogosultsággal rendelkező érvényesítheti az Adatkezelő felé tett - a jogok gyakorlására irányadó szokásos módon tett - nyilatkozattal. A nyilatkozat megtételével egyidejűleg az Érintett jogait érvényesítő személy az Érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát közokirattal igazolja.

Az Érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója ezen státuszának igazolása mellett jogosult a helyesbítéshez való jog, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás jog gyakorlására, ha az adatkezelés már az Érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt.

## VII. Kapcsolattartás:

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során kérdés merülne fel, vagy bármely problémája lenne az érintettnek, illetve a VI. pont szerinti jogainak érvényesítését kezdeményezné, a [duplazzvelunk@gmail.com](mailto:duplazzvelunk@gmail.com) email címen kapcsolatba léphet az Adatkezelővel, aki haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben válaszol az érintett megkeresésére. Az így beérkezett e-maileket, és az abban megadott adatokat az érintett nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 1 évig, illetve az érintett törlési kérelméig tároljuk, amennyiben további eljárási cselekmény nem szükséges. Jogvita esetén Szolgáltató ezen túl is megőrizheti az adatokat a jogvita lezárásáig (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.).

Minden olyan címzettet tájékoztatunk a helyesbítésről, törlésről, illetve az adatkezelés korlátozásáról, akivel a személyes adatot közöltük, amennyiben az nem igényel aránytalan erőfeszítést.

## VIII. Adatbiztonság

- 1) Bár teljes garanciát nyújtó módon semmilyen védelmi módszer nem nyújt tökéletes védelmet - akár a technológiai, akár az emberi hibalehetőségek tekintetében -, ugyanakkor a technológia állásának és a megvalósítás ésszerű és indokolt költségeinek arányosságára tekintettel, elvárható módon, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével *Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékével arányos szintű adatbiztonságot garantálva a kezelésében lévő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.*
- 2) Ennek érdekében Adatkezelő a <https://duplazzvelunk.com/> weboldal háttérrendszerét biztosító informatikai partnere, valamint adatvédelmi tisztviselő alkalmazása és megfelelőségi felügyelet útján biztosítja:



....  
duplázz velünk

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának növelése érdekében a folyamatos fejlesztéseket;
- e) jogosulatlan harmadik személyek felé adattovábbítás vagy hozzáférhetővé tétel kizárását.

**3)** Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartást saját adminisztrátori felülete útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek, és amely a jelen Adatkezelési Szabályzatban szereplő módon biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között és csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az adminisztrátori felülethez hozzáféréssel rendelkező jogosultak köre: Adatkezelő, Adatkezelő informatikai partnere illetve alkalmazottai, valamint az adatvédelmi tisztviselő, mint megbízottak, akik kizárólag technikai műveleteket végeznek a rendszeren belül, és mindenkor szerződéses titoktartási kötelezettség köti őket, közreműködésükért Adatkezelő mint saját tevékenységéért felel.

Adatkezelő informatikai partnere biztosítja az üzemeltetés során szakmai biztonsági követelményeknek megfeleltethető technikai hátteret, szorosan együttműködve az adatvédelmi tisztviselővel, aki biztosítja az adatvédelmi intézkedések jogszerű kivitelezését és folyamatos felügyeletét. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott - mind infrastruktúrális, mind üzemeltetési - informatikai partnereket és egyéb szolgáltatókat úgy választja meg, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlanlansága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Érintettek személyes adatait Adatkezelő felügyelete alatt és utasításai alapján a weboldal titoktartásra kötelezett, kijelölt informatikai adminisztrátorai, valamint adatvédelmi tisztviselője ismerhetik meg a munkakörük ellátásához szükséges mértékben, szolgáltatás nyújtása / szerződés teljesítése, szolgáltatás karbantartása és fejlesztése, adminisztrációja, ügyfélkapcsolat kezelése illetve panaszkezelés céljából.

- 4)** A Hírlevél-rendszert biztosító Adatfeldolgozó - a Hírlevél Szabályzatban, valamint jelen Adatkezelési Szabályzatban is részletezett - Amazon Web Services a GDPR-nek megfeleltethető módon minden technológiailag releváns kontroll-funkciót biztosít a szolgáltatást igénybe Vásárló Adatkezelőnek, aki kontroll-funkciójának megtartása mellett informatikai üzemeltetési szempontból ezen funkció működtetését informatikai partnere útján biztosítja.
- 5)** A Felhasználók, valamint a Vásárlók személyéhez kapcsolható egységes adatkezelés kizárólag szolgáltatás nyújtása és annak támogatása, illetve az ahhoz kapcsolódó jogszabályi előírásoknak való megfelelés okán, ezen céloknak megfelelő és azokhoz feltétlenül szükséges adatkörben valósul meg az adminisztrációs felület funkcióin keresztül, egyebekben minden adat-típust "hash-elve" tartalmaz az adatbázis, melynek tárolása a tárhelyszolgáltató szerverein történik.
- 6)** Minden Érintett köteles a saját tevékenységes során gondoskodni a saját maga által generált és / vagy csak a számára ismert adatok biztonságáról, ugyanígy az [ÁSZF](#) alapján a Vásárlók felróhatóan kötelesek a számukra Szolgáltató által biztosított információk szerződésszerű felhasználásakor a birtokukba került adatokat az elvárható legnagyobb biztonsággal kezelni.



....  
dupláz velünk

## IX. Adatvédelmi incidensek, jogorvoslat

- 1) A GDPR Rendeletben szereplő definíció szerint adatvédelmi incidensnek minősül “a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.”

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az általa nyilvántartásba vett adatvédelmi incidensről. A tájékoztatás tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Amennyiben Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

Adatkezelő nem végez folyamatos rendszer-naplózás, ugyanakkor tárhelyszolgáltató gyakorlata biztonsági eseménynaplót ír elő, ekként a szolgáltatáshoz kapcsolódóan automatikusan rögzítésre, naplózásra kerülnek bizonyos, technikai folyamatok eredményeként létrejövő adatok. Ezen technikai adatok külön hozzájárulás nélkül, automatikusan kerülnek rögzítésre. Tárolásukat tárhelyszolgáltató 30 napig biztosítja, azonban szükség szerint hatósági illetve ügyfél megkeresésre az adott eseménynaplókat az incidens felderítéséhez szükséges ideig rendelkezésre bocsátja.

### 2) Jogorvoslati lehetőségek

- Amennyiben az Adatkezelő az Érintett kérelmét a jelen szabályzatban meghatározott határidőben és módon nem teljesíti, vagy az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő által a személyes adatainak kezelése továbbra is sérelmes, és / vagy az ennek orvoslására tett próbálkozása az Adatkezelő útján nem vezetett az általa elvárt eredményre, úgy a GDPR 77. cikk) alapján panaszával felügyeleti hatóságként a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969 ; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- Az Érintett panasztételi jogától függetlenül az Info tv. 23. § (3) bekezdése alapján – kérelme elutasításának közlésétől, valamint az Adatkezelő számára jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint nyitva álló határidő leteltétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. bírósághoz fordulhat a polgári jog szerinti egyéb igényének érvényesítése érdekében.

Az adatkezelő mentesül bármely felróhatósági körébe eső felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található:  
<http://birosag.hu/torvenyszekek>



....  
duplázz velünk

## X. Változások az Adatkezelési Szabályzatban

Jelen Adatkezelési Szabályzat – a Felhasználó jognyilatkozata alapján folyamatban lévő adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon – a jelen szabályzat elején található Adatkezelési Tájékoztatóban leírt okokból időről időre változhat, mely változásokról csupán abban az esetben tájékoztatjuk az adatkezelésben érintetteket, amennyiben azok az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatosan és / vagy az adatkezelés gyakorlatában olyan jelentős változással járnak, melyek nagy mértékben és / vagy érdemben befolyásolják azokat.

Amennyiben bármely változások akár önmagukban, akár összességükben nem érintik érdemben az adatkezelést és / vagy az érintetti jogok gyakorlását, úgy a már meglévő jognyilatkozat alapján megkezdett adatkezelés folytatásához külön hozzájárulás nem szükséges, ezt a Felhasználó jelen szabályzat elfogadásával tudomásul veszi. Ugyanakkor természetesen változatlanul megilletik a Felhasználókat a VI. szakaszban foglalt jogok, melyek gyakorlásával az ott taglalt módon, az irányadó jogszabályi környezetnek megfelelően rendelkezhetnek például a hozzájárulás visszavonásáról, vagy tiltakozhatnak az adatkezelés ellen.

*Amennyiben az adatkezelés céljában, módjában, vagy az érintetti jogok gyakorlásának gyakorlatában érdemi, a Felhasználókat, adataikat, illetve jogaik gyakorlását vagy jogos érdeküket érintő, ezeket közvetlenül befolyásoló változást eszközöl az Adatkezelő a már elfogadott szabályzatban, úgy a további adatkezelést megelőzően a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott címre megküldött email útján, tartalmában egyértelműen, közérthetően és részletesen tájékoztatja a Felhasználókat az elkövetkező módosításokról, azok pontos okáról, joghatásairól, a Felhasználókra, adataikra, jogaik gyakorlására vagy jogos érdekükre való ráhatásról, valamint ezen helyzetben jogaikról és azok gyakorlásának módjáról. Ezt követően Felhasználói jog érvényesítés hiányában a módosuló szabályokat Felhasználó által elfogadottnak, a fennálló jogviszony ekként folytatólagosnak tekintendő.*