



....  
dupláz velünk

## Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató és az általa üzemeltetett <https://duplazzvelunk.com/> weboldal útján folytatott tevékenységével összefüggésben érintett bármely természetes személy (a továbbiakban "Felek") közt jelen ÁSZF útján létrejövő jogviszony – irányadó jogi környezetnek megfelelő – szabályozása érdekében a Ptk. 6:82. § szakaszával összhangban Szolgáltató a következő Általános Szerződési Feltételek szerint üzemel és lép szerződéses jogviszonyba az érintettek ilyen irányú nyilatkozatát követően:

### I. Szolgáltató: **Deák Gábor – egyéni vállalkozó**

Nyilvántartási szám: 53002611  
Székhely: 4553 Apagy, Ág lakótelep 6.  
Statisztikai számjel: 69312823960923115.  
Adószám: 69312823135  
E-mail: [duplazzvelunk@gmail.com](mailto:duplazzvelunk@gmail.com)  
Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

### II. Társhelyszolgáltató: **C-Host Kft.**

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.  
Adószám: 23358005-2-43  
Közösségi adószám: HU23358005  
Céggjegyzékszám: 01-09-961790  
Levelezési cím: 1115 Budapest, Halmi utca 29.  
Webhely: <https://www.nethely.hu/rolunk>  
E-mail: info@nethely.hu

### III. Jelen szabályozott szerződéses jogviszony alanyi köre:

- **„Érintett”**: Szolgáltató tevékenységével összefüggésben érintett bármely – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható, akár az érintettségi tényállást a weboldalon, vagy akár online környezetben kívül megvalósító, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, ide értve a hírrel szolgáltatásra feliratkozott, nem regisztrált természetes személyeket is.
- **„Látogató”**: Bárki, aki a <https://duplazzvelunk.com> weboldalt regisztráció nélkül böngészi.
- **„Felhasználó”**: A <https://duplazzvelunk.com> weboldal regisztrált, személyes profillal rendelkező tagjai.
- **„Vevő”**: Szolgáltatás ellenérték fejében történő igénybe vétele során Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint szerződéses kapcsolatba lépő fogyasztó Felhasználó.
- **"Szolgáltató"**: A <https://duplazzvelunk.com> weboldalt Üzemeltetője, Tulajdonosa, Adatkezelője.

**Hatályos: 2021.07.01. napjától**



....  
duplázz velünk

#### IV. Jelen ÁSZF alapján az egyes jogviszonyok létrejötte:

- 1) A hírlevél szolgáltatásra feliratkozott, nem regisztrált természetes személyek weboldal látogatására ki nem terjedő, a Szolgáltatóval létrejövő jogviszonyát jelen Szolgáltató [Hírlevél Szabályzata](#) szabályozza.
- 2) A weboldal böngészése során kifejtett tevékenységük okán a Látogatók Szolgáltatóval való kapcsolatát jelen ÁSZF IV.-V.-VI. pontjai szabályozzák, e körben nem minősül távollévők között létrejövő szerződést létrehozó rendelkezéseknek, *ez azonban nem akadályozza annak, hogy az abban foglaltakkal kapcsolatos jogos érdekét Üzemeltető Tulajdonos felróható Látogatói magatartás észlelését követően a jog vonatkozó, jelen szerződési feltételektől függetlenül érvényes eszközeivel érvényesítse.*
- 3) A weboldal regisztrált Felhasználói számára a regisztráció során kötelező a jelen ÁSZF elfogadása. A regisztráló jognyilatkozatára vonatkozó bizonyítás eszközeiről és módjáról részletek az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#).
- 4) Szolgáltatást megrendelni, kifizetni, és ez által „Vevő”-vé válni csak Felhasználóink tudnak, ahhoz tehát regisztráció szükséges. Az általuk már előzőleg elfogadott ÁSZF a fizetési folyamat megindításával egyidejűleg további – a jelen ÁSZF mellékletét képező *Vevői Tájékoztatóban* foglalt – rendelkezésekkel egészül ki jogszabályi megfelelés okán, melyhez hozzájárulás csak megtekintés után adható, hozzájárulás nélkül pedig nem indítható meg a megrendelés leadása, illetve kifizetése.

**A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba nem lépő, előzetes jognyilatkozat megtételére nem kötelezett Érintettekre értelemszerűen jelen ÁSZF azon rendelkezései vonatkoznak, melyek a szolgáltatás igénybe vétele kapcsán nem igényelnek előzetes jognyilatkozatot, és az Érintetteknek Szolgáltató – jogszabályok által külön rendelkezés nélkül is védett – jogos érdekére kiható tevékenységét szabályozzák.**

*A külön jognyilatkozat megtételével a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyokra (az V.1)-2) pontokban foglalt szerződőkre) vonatkozóan a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.*

Adatbeviteli hibák javítására minden Felhasználónak és Vevőnek lehetősége van a profilján belül, mely módosítások tényét és időpontját is szabályszerűen, adatbeviteli hibából származó felelősség megállapítására alkalmas módon – az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) részletezett módon – naplózjuk. Szolgáltató ezért nem vállal felelősséget a Felhasználók / Vevők által a szolgáltatás igénybe vétele során elkövetett adatbeviteli hibáiból származó károkért.

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat szükségességének okául szolgáló cselekményekről, a nyilatkozat sikerességéről és a szerződés létrejöttéről, valamint bármely egyéb adott esetben szükséges információról az Érintetteket Szolgáltató minden esetben az általuk megadott e-mail útján értesíti, mely értesítés Szolgáltató általi megküldésével lép hatályba a szerződés.

Az egyes verziók időbeli hatályának megfeleltethető, szabályszerűen rendszer-naplózott érintetti tevékenységek a rájuk vonatkozó törvényes megőrzési időkereten belül együttesen alkalmas a Felek közötti jogviszonnyal kapcsolatban esetlegesen bizonyítandó tényállások feltárására részletek az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) részletezett módon és eszközökkel.

A jelen – mindenkor Szolgáltató weblapján hozzáférhető és módosítás ellen védett „pdf” formátumban lementhető – ÁSZF és az annak mellékletét képező *Vevői Tájékoztató* minden verzióját megőrizzük, ezek szükség esetén módosítások után is hozzáférhetőek, ekként a létrejövő szerződés rögzítettnek minősül. A szerződés nyelve magyar.

**Hatályos: 2021.07.01. napjától**



....  
duplázz velünk

*Szolgáltató jogosult a weboldal felületén jól láthatóan mindenkor elérhetővé tett szöveges tartalmak útján és letölthető / megjeleníthető dokumentumokban további szerződési feltételeket is meghatározni, mely további feltételek előzetes jognyilatkozat megtételére kötelezett Érintettek esetén természetesen kizárólag azok elfogadása után lépnek hatályba.*

*Jelen ÁSZF egy részének vagy bizonyos rendelkezéseinek az adott esetben történő alkalmazhatóságának kizárása nincs hatással az ÁSZF többi részére, vagy Szolgáltató bármely, akár az adott esetben nem alkalmazható rendelkezések által védett jog érvényesíthetőségére.*

A jelen Általános Szerződési Feltételek között nem szabályozott kérdésekre, valamint az abban foglaltak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)* vonatkozó rendelkezéseire.

#### **További, a jelen taglalt jogviszony alapjául szolgáló, kiemelten fontos jogszabályok:**

- *45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól*
- *2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről*
- *2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról*
- *2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól*
- *1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről*

A Felek jogviszonyára irányadó mindenkor hatályos jogi környezet kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók, mind a Látogatók, Felhasználók, Fogyasztók, Vevők és a Szolgáltató – valamint annak megbízottai – tekintetében egyaránt.

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket az Érintettek weboldalon – továbbá elektronikus kapcsolattartási információt előzetesen rendelkezésre bocsájtott Érintettek esetén e-mail-en – keresztül történő tájékoztatása és az élő szerződéses nyilatkozatok ugyanitt közölt határidővel történő megváltoztatásának lehetősége mellett a módosítás hatályba lépésének időpontjának megjelölésével egyoldalúan módosítani.

Szolgáltató jogosult – a már létrejött kötelezettségeinek körén túlmenően – az általa nyújtott szolgáltatások körét, tartalmát, vételárát, kapcsolódó folyamatait és az ezekhez kapcsolódó saját ügyvitelét megváltoztatni.

Regisztrált Felhasználó / Vevő köteles az ÁSZF rendelkezéseit és annak módosításait megismerni, melynek elmaradása Szolgáltató felróhatósági körén kívül esik, az ebből eredő károkért kizárólag előzetes jognyilatkozat megtételére kötelezettek terheli a felelősség.

**Hatályos: 2021.07.01. napjától**



....  
dupláz velünk

## V. Alapvető rendelkezések a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról és a weboldal használatáról

A Dupláz Velünk weboldal üzemeltetője jövőbeli sporteseményekre készít predikciókat, valamint a sportvilág történéseivel kapcsolatos híreket, elemzéseket, cikkeket publikál. A weboldalon a regisztráció nélkül bárki számára elérhető, valamint a hírlevél útján biztosított tartalmak ingyenesek.

Ugyanakkor Szolgáltató bizonyos tartalmak és dokumentumok, valamint a weboldal egyes funkcióinak elérhetőségét – előzetes jognyilatkozat szabályszerű megtételével járó – regisztrációhoz kötheti.

Az ingyenes tartalmakon túlmenően Felhasználóinknak lehetősége van sportfogadási tanácsadási szolgáltatás keretében prémium szolgáltatásként **előfizetői csomagok** vásárlására:

- Vevő valamely előfizetői csomag megvásárlásával a választásának megfelelő sportágak eseményeinek kimenetelére kap az adott csomagban meghatározott időszakban és tartalommal szakmai tanácsot.
- A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg.
- A megvásárolt csomagokban foglaltak alapján Szolgáltató által teljesített, Vevő számára rendelkezésre bocsájtott információk kizárólag online hozzáférhetőek nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom formájában.
- A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák az előírt adót.
- Az előfizetői csomagok az ellenszolgáltatás teljes összegét és költségét tartalmazzák. a számlázási időszakra vonatkozóan.
- Szolgáltató mind a csomagok információs lapjain, mind a vásárlás során, mind a fizetés előtt a vásárlási kosárban tételezett módon, mind a Felhasználó profiljában követhető módon, részletesen feltünteti a termékek nevét, lényeges tulajdonságait, annak szolgáltatandó tartalmát.
- A megvásárolt szolgáltatásokra, azok felhasználására, és az ezekre vonatkozó egyéb egyedi szerződéses feltételekre vonatkozóan a vásárlás során, a Felhasználó általi fizetés megindítását megelőzően – előzetes jognyilatkozat megtételére a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően alkalmas módon – külön kiemelt tájékoztatást nyújtunk a jelen ÁSZF mellékletét képező *Vevői Tájékoztató* által.
- A megrendelt előfizetői csomagok azok ellenértékének Szolgáltató fizetési számlájára történő jóváírását követően aktiválódnak, a Felek között létrejövő szolgálatói jogviszony ettől fogva értékelhető a Vevő részéről teljesítettnek.

Szolgáltató - előzetes jognyilatkozatokat érdemben nem befolyásoló körben - fenntartja a jogot a weboldal bármely tartalmi elemének előzetes figyelmeztetés nélküli módosítására törlésére.

Szolgáltató a weboldal pontosságáért, megbízhatóságáért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a hatályos jogszabályokban foglalt adatvédelmi, valamint elektronikus kereskedelmi kötelezettségein túlmenően semmilyen felelősséget nem vállal.

**Hatályos: 2021.07.01. napjától**



....  
dupláz velünk

## VI. Felelősségi korlátozások

- 1) Jelen szakasz rendelkezései – értelemszerűen az Érintettek jelen ÁSZF-ben foglalt köreire vonatkozóan – kiterjednek a külön jognyilatkozat megtételére kötelezettségtől függetlenül bármely Érintett által kifejtett, jelen ÁSZF-el össze nem egyeztethető tevékenységéből származó felelősségi és károkozási esetekre.
- 2) A Dupláz Velünk weboldal nem szerencsejáték szervező oldal. Szolgáltató tevékenysége nem tartozik sem az Sztjtv., sem pedig a 32/2005. (X. 21.) PM rendelet hatálya alá. Sem tiltott, sem engedélyes szerencsejáték szervezéssel nem foglalkozik, abban való részvételre senkit nem buzdít!
- 3) Az oldal üzemeltetője sem anyagi, sem egyéb felelősséget nem vállal az általa publikált és / vagy értékesített információk felhasználásával kapcsolatosan.
- 4) A Szolgáltatói tartalmak minden esetben a szerző szubjektív, önálló véleményét tükrözik, abból levont olvasói következtetésekért és cselekményekért Szolgáltató felelősséget nem vállal. A tippek, elemzések csak tájékoztató jellegűek, egyéni meglátásoktól vezérelve, megjátszásuk saját felelősségre ajánlott, pénzügyi hasznot nem garantálnak.
- 5) A napi sportesemények jellege és mennyisége, a tippek napi mennyiségét korlátozhatja. Előfordulhat, hogy érdemi tanácsadásra az adott napon nincs, vagy csak korlátozottan van lehetőség, erre Szolgáltatónak nincs ráhatása, ezért e tekintetben a Szolgáltató mindenfajta felelősségét kizárja.
- 6) Szándékosan, vagy hanyagságból, esetleg véletlenül rendelkezésre bocsájtott, és megfelelő időben nem korrigált, helytelen adatbevitelből fakadó kárért felelősséget Szolgáltató nem vállal, szándékosság megállapíthatósága esetén a szerződés semmisnek tekintendő.
- 7) Érintettek felelősséggel tartoznak a saját, vagy bármely egyéb személy személyes adatainak megadásából, illetve közzétételéből eredő kárakért. Szolgáltató ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.
- 8) A szolgáltatást szerződésellenes és / vagy jogellenes cselekmény során történő felhasználásából fakadóan keletkezett kárért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 9) A weboldalon végzett és előzetesen Érintettekkel közölt karbantartási illetve fejlesztési munkálatok, valamint Fizetési Szolgáltatók, Tárhelyszolgáltató illetve ezek partnereinek hasonló tevékenysége során leadott megrendelések regisztrálásáért és teljesítéséért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 10) Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:
  - Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
  - Bármilyen, működési hiba Érintett internetes hálózati hozzáféréseben, ami megzavarja a weboldal akadálytalan működését, illetve a vásárlás folyamatát.
  - Bármilyen meghibásodás az Érintett által használt vételi eszközben.
  - Bármely szoftver nem megfelelő működése, programhiba.
  - Egyéb rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.
  - Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél elvesztése, függetlenül attól, hogy az papír, vagy elektronikus formában érkezett.

**Hatályos: 2021.07.01. napjától**



....  
duplázz velünk

## VII. Regisztráció, megrendelés, fizetés folyamatai

### 1) Regisztráció, felhasználói profil

A regisztrációt a <https://duplazzvelunk.com> főoldalán megtalálható, egyszerű és jól látható regisztrációs sorok kitöltésével, valamint ezek alatt a "Regisztrálok" gombra történő kattintással lehet megkezdeni.

**A regisztráció feltétele a jelen ÁSZF, valamint az [Adatkezelési Szabályzat](#) megtekintése, megismerése és elfogadása** a vonatkozó szöveges felhívás mellett található jelölőnégyzet kipipálásával, mely a jelen ÁSZF-ben részletezett előzetes hozzájárulásként megadott, szerződést keletkeztető jognyilatkozatnak minősül.

Ezen nyilatkozat nyilatkozattevő által – profilja saját maga általi törlésével a profilban található törlési opcióval, vagy a Szolgáltatónak címzett e-mail útján – bármikor visszavonható, mely azonban nem érinti a nyilatkozat megtételét követő, annak visszavonásáig eltelt időszakra vonatkozóan a jelen ÁSZF előzetes hozzájáruláshoz kötött részeinek érvényesíthetőségét, sem az előzetes hozzájáruláshoz nem kötött rendelkezések mindenkor, és minden Érintettre vonatkozó kötelező erejét.

Az érvényesen megkezdett regisztrációt követően visszaigazoló emailben küldünk egy kódot, amely segítségével a megküldött instrukciók alapján élesíthető a regisztráció, ezt megelőzően nem kerül létrehozásra felhasználói profil, sem egy éven túli tárolásra személyes adat.

A Felhasználó a profiljában, számára megtekinthető és kezelhető módon tárolódik minden, általa a szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges rendelkezésre bocsájtott személyes adat, valamint a Felhasználó által elküldött megrendelések, megkezdett fizetési tranzakciók adatai, illetve az aktív előfizetések listája.

A regisztráció során a Felhasználó által valótlannul vagy pontatlanul megadott adatok miatti kellemetlenségekért illetve károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### 2) Megrendelés

A megrendelés folyamata regisztráció nélkül is megkezdhető a jelen pontban foglalt módon, azonban a megrendelési folyamat része a regisztráció, tehát érvényes megrendelés leadásával együtt jár a felhasználói fiók létrehozása. *A regisztráció nélkül megkezdett megrendelés során megrendelő a regisztráció során egyébként használatos, azzal megegyező módon nyilatkozni köteles az Adatkezelési Szabályzat, valamint az ÁSZF elfogadásáról, e nélkül nem indítható meg a fizetés, azaz nem adható le megrendelés!*

A weboldal tetején található főmenü-sorban az „[Előfizetés](#)” menüre kattintással jelennek meg az aktuálisan elérhető előfizetői csomagok, melyek alatt minden esetben megtalálható az „[Előfizetek](#)” gomb, az arra való kattintással a kiválasztott csomag a kosárba kerül. A vásárlói kosár a weboldal jobb felső sarkában található kosár ikon formájában, melyre kattintva megtekinthető annak tartalma, és megkezdhető a megrendelés leadása, mely során

- továbbá módosítható az adott csomagra vonatkozó előfizetési időtartam,
- kötelező megadni a számlázáshoz szükséges személyes adatokat,
- kötelezően megtekintendő a jelen ÁSZF mellékletét képező Vásárlási Tájékoztató,
- a fizetés megkezdésének előfeltételeként a megtekintett Vásárlási Tájékoztató elfogadása kötelező
- kiválasztható több fizetési opció,
- elfogadandó az adat továbbítási nyilatkozat

Hatályos: 2021.07.01. napjától



....  
dupláz velünk

Az adatbeviteli hibák javítására az online fizetés befejezte előtt van lehetőség, ezt követően nem tudunk garanciát vállalni az utólagosan jelzett korrekciós igényekből fakadóan a teljesítés eredeti kivitelezhetőségéért, de minden esetben megteesszük, amit adott esetben tudunk az ügylet sikeres végbeviteléért.

### 3) Fizetési opciók és a fizetés folyamata

Felhasználó a megrendelési folyamat végén a kosár tartalmának kifizetéséhez és ezzel a megrendelés elküldéséhez az alábbi fizetési módok közül választhat:

A) **Simplepay** – *Elfogadott bankkártya típusok: Visa, MasterCard, valamint azonnali átutalási lehetőség*

Fizetési Szolgáltató **Általános Felhasználási Feltételei**

*A fizetés feldolgozását a Simple végzi. A Simple online fizetési rendszer fejlesztője és üzemeltetője az OTP Mobil Kft. (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32., cégjegyzékszám: 01-09-174466, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 24386106-2-43, adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-77549/2014, telefonszám: +36 (1) 366-6611, +36 (20) 366-6611, +36 (30) 366-6611, +36 (70) 366-6611, E-mail cím: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)*

B) **PayPal (Europe)** – **Online Fizetési Szolgáltatás leírása**

*A PayPal online kártyás fizetési szolgáltatást PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. nyújtja, részletek az előbbiekben itt [linkelt szövegrészek](#) alatt. E-mail cím :[enquiry@paypal.com](mailto:enquiry@paypal.com)*

Utóbbi két esetben a fizetési mód kiválasztása után, jogszabályok okán kötelezően biztosítandó adattovábbítási hozzájárulás megadását követően a „Fizetés” gombra kattintva a rendszer tovább irányítja Felhasználót az általa kiválasztott fizetési szolgáltató oldalára, ahol a Dupláz Velünk rendszerén kívül, a kiválasztott fizetési szolgáltató szabályzatai szerint, fizetési szolgáltató által a saját felületen bekért adatok megadásával fizetheti ki a rendelése ellenértékét.

Fizetési szolgáltatók rendszer által elvégzett technikai ellenőrzést követően fizetési szolgáltató elindítja a Felhasználó által megadott fizetési számla - a kosárba tett szolgáltatás(ok) ellenértékének megfelelő - megterhelését. Sikeres tranzakció esetén a vásárolt Szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül, és Vásárló visszairányítódik az weboldalra, tájékoztatást kapva a tranzakció eredményéről. Amennyiben a Felhasználó nem kerül automatikusan visszairányításra a fizetési szolgáltató oldaláról a Szolgáltató weboldalára, esetleg a Felhasználó a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza” vagy „Back”, esetleg a „Frissítés” vagy „Refresh” gombjára kattint, vagy bezárja a böngészőablakot, mielőtt visszairányításra kerülne, úgy a tranzakció sikertelennek minősül.

Bármely technikai probléma miatt sikertelenül zárult fizetési folyamatot rendszerünk rögzíti, és az [info@duplazzvelunk.com](mailto:info@duplazzvelunk.com) e-mail címre küldött Felhasználói kérésre ellenőrizhető a megrendelés státusza. Amennyiben az esetleg felmerült bármilyen technikai probléma ellenére a fizetés teljesült, vagy akár megghiúsult, mindkét esetet követhetően rögzíti mind a saját rendszerünk, mind a fizetési szolgáltató rendszere, és Vásárló / Felhasználó e-mail értesítést kell kapjon mindkét esetben!

Megghiúsult tranzakciók esetén törlődik az egyedi azonosítóval ellátott fizetési folyamat, és az újra megkezdett fizetési folyamatban új megrendelési azonosítót kap a kezdeményezett fizetés.

Sikertelen fizetés esetén a tranzakció részletei mindenkor megtekinthetők a felhasználói profil „Egyéb tranzakciók” menüpontjában az „Megghiúsult fizetések” rész alatt.

**Hatályos: 2021.07.01. napjától**



....  
dupláz velünk

A fizetés teljesítése után a rendszer automatikusan aktiválja csomagvásárlását és a csomagban foglalt napok attól a naptól kezdve érvényesek.

### C) Banki átutalás

Ezen opció választásakor a „Fizetés” gombra kattintást követően a rendszer a Felhasználó általa megadott e-mail címre értesítést küld a Szolgáltató számára történő átutalás pontos menetéről és az azokhoz szükséges adatokról.

A megkezdett, de még nem teljesített, jelen pont szerinti átutalásos teljesítésű megrendelések és azok részletei mindenkor megtekinthetők a felhasználói profil „Egyéb tranzakciók” menüpontjában az „Utalásra vár” rész alatt.

A sikeres egyedi átutalásról Szolgáltató értesítést kap számlavezető bankjától, mely után legkésőbb 24 órán belül kiállítja és megküldi Vevő részére a számlát, és manuálisan aktiválja a rendszerben az megfizetett előfizetői csomagot Vevő felhasználói profiljához kapcsoltn.

A megrendelések feldolgozása a hét minden napján 07:00-23:00 óráig garantált, de nem kizárt, hogy ezen túlmenően is megtörténik az aktiválás, mely a számla beérkezését követően megjelenik a felhasználói profilban az „Aktív Előfizetések” alatt.

### 4) Számlázás

Szolgáltató szerződött számlázási partnere a **Számlázz.hu** (KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7., +3630 35 44 789, [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu))

Számlázási szolgáltató Általános Szerződési Feltételei: <https://www.szamlazz.hu/aszf/>

Vevő a sikeres fizetés esetén történő számla kiállítását követően, a tranzakciós és megrendelési visszaigazolásokon túl kap egy további email üzenetet, mely tartalmazza a létrejött tranzakció alapján kiállított számlát.

## VIII. Fogyasztóvédelmi rendelkezések: Hibás teljesítés esetei, jogorvoslati lehetőségek

### 1) A hibás teljesítésről általában:

**A szolgáltatás jellegére, természetére, valamint az arra vonatkozó, ÁSZF-ben foglalt szerződéses feltételekre, illetve bármely, jogszabályban megállapított egyéb minőségi követelményekre tekintettel hibás teljesítés az alábbiak szerint értelmezhető:**

*A csomagok a vásárlást megelőzően mind tartalmilag, mind egyéb, a tartalom felhasználását illető, felelős vásárlást lehetővé tevő információk tekintetében, elvárható, szerződésszerű teljesítési keretek közötti mérlegelésre alkalmas módon áttekinthetők.*

Továbbá tekintettel arra, hogy mind a Szolgáltató által értékesített előfizetői csomagok megvásárlásának folyamatában, mind azt megelőzően mind a weboldalon mindenkor olvasható tájékoztató anyagokban (GY.I.K., Csomag ajánlatok), mind a jelen ÁSZF-ben kifejezetten felhívjuk a figyelmet arra, hogy a nyújtott szolgáltatás szakmailag bármennyire is felkészült előrejelzéseken alapszik, a sportesemények alapvető kiszámíthatatlanság okán az előre jelzett eredményekért nem vállalható racionális felelősség, így **bármely eredmény tippeltől való eltérése nem értelmezhető a vásárláskor meglévő hiba-okként.**

**Hatályos: 2021.07.01. napjától**





....  
dupláz velünk

## 2) Kellékszavatosság:

A VIII. 1) pontban foglaltakra tekintettel a Polgári Törvénykönyv 6:157. § alapján a jelen ÁSZF-ben taglaltak szerint megvásárolható szolgáltatás-csomagok kapcsán kellékszavatossági felelősség nem értelmezhető fogyasztói szempontból.

## 3) Jótállás:

Jótállási kötelezettségünk kizárólag megfizetett prémium csomagokban foglaltak szerinti tartalmak csomagban foglalt időszak alatt történő részbeni, vagy teljes elmaradása esetén értelmezhető.

Vevő a megvásárolt termékekre vonatkozó jótállási igényét a Szolgáltató jelen ÁSZF I. pontjában megjelölt e-mail címére küldött megkeresés útján jelezheti:

Szolgáltató a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a Vevő nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, – a hiba leírását,
- a Vevő által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját,

Ha a kifogás rendezésének módja a Vevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

## 4) Elállás:

**Elállási lehetőséget csak abban a terjedelemben tudunk biztosítani az [info@duplazzvelunk.com](mailto:info@duplazzvelunk.com) címre történő jelzést követően, amennyiben még Szolgáltató részéről nem történt teljesítés.**

Teljesítésként értendő az adott, számla alapján már kifizetett havi tipp-csomagnak a Vevő számára már kézbesített első része, mivel bármely részteljesítést követően az arányosan még a hónapban nem teljesített tipp-mennyiség alapján sem számlázás-technikailag nem megoldható, sem Szolgáltató által nem vállalható részben történő visszafizetési igény teljesítése. Tehát amennyiben a kifizetett csomag alapján még egyáltalán nem történt teljesítés, úgy annak bekövetkezte előtt a vásárlástól a megrendelő az [info@duplazzvelunk.com](mailto:info@duplazzvelunk.com) e-mail címre küldött nyilatkozatával azonnali hatállyal elállhat, mely elállást akkor is jogszerűnek kell tekinteni, ha az elállás Szolgáltató felé történő jelzését követően, de az arra megküldött Szolgáltató általi válasz előtt a havi csomag szerint megvásárolt első teljesítés megtörtént.

**A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) f) pontja alapján az egyébként a Vevő számára jogszerűen nyitva álló tizennégy napos elállási lehetőséggel Vevő csupán addig, azon korlátozással élhetek, amíg meg nem kapta a Szolgáltatói teljesítés megkezdéseként az első tippet, ezt követően elveszíti elállási jogát! Erre a megrendelés folyamatának a végén, a fizetés előtt kiemelten tájékoztatjuk a Vevő, ekként a fizetés megkezdését Vevő kifejezett hozzájárulásaként regisztráljuk a Szolgáltató általi teljesítés megkezdésére.**

Hatályos: 2021.07.01. napjától



....  
dupláz velünk

Teljesítés megkezdése előtt történő felmondás esetén visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

---

### Elállási / Felmondási nyilatkozatminta

Címzett: \*

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \**

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \**

*A Vevő(k) neve:*

*A Vevő(k) címe:*

*A Vevő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt:*

---

### IX. Titoktartás és Szerzői jogok

- 1) A "Dupláz Velünk" weboldala és az azon található valamennyi kép, grafika, logó, szöveges tartalom, adat és információ, illetve azok összesége szerzői jogi védelem alatt áll, azokat részben vagy egészben – a rendeltetésszerű használatból eredő igényeket meghaladó mértékben – lemásolni, elektronikus vagy más módon tárolni, többszörözni, átruházni, terjeszteni, kinyomtatni, vagy nyilvánosságra hozni a Szolgáltató kifejezetten előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, és a Büntető Törvénykönyv 385. § (1) bek. alapján bűncselekményt követ el. Úgyszintén bűncselekménynek minősül a Btk. 384. § szakasza alapján, ha valaki más szellemi alkotását sajátjaként tünteti fel, és ezzel a jogosultnak vagyoni hátrányt okoz.
- 2) A weboldalon található valamennyi tartalom szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül az Szolgáltatót illetik meg. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 3) Érintett köteles Szolgáltató jogos gazdasági érdekének megfelelően bizalmasan kezelni minden, a szolgáltatás igénybe vétele során birtokába jutott információt, különösen az előfizetési díj ellenében a Vevők esetén részükre átadott információkra. Mindezen nem kizárólagos felsorolásban szereplő információk jogosulatlan megszerzésére tett kísérlet, a fenti adatok sokszorosítása, harmadik fél számára közvetlenül vagy közvetetten történő rendelkezésre bocsajtása értékesítése szigorúan tilos. A weboldal feltörésével és a Szolgáltató kommunikációjának hozzáférhetővé tételével történő információszerzés szintén büntetendő a Btk. 422. § szakaszában foglaltakra szerint.

**Hatályos: 2021.07.01. napjától**



....  
dupláz velünk

## X. Vitarendezés

Érintett esetleges panaszával a Szolgáltatót a jelen Szabályzat I. pontjában megadott elérhetőségén keresheti fel. Szolgáltató a panaszt jellemzően fél napon belül, de legkésőbb 15 munkanapos határidővel kivizsgálja, és - szükség szerint - orvosolja. A vizsgálat eredményét a Szolgáltató 30 napon belül, írásban megküldi a panaszos emailcímére. Ez a levél tartalmazza a panaszos Érintett panaszára adott érdemi választ, megjelölve a jogérvényesítési lehetőségek esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra rendelkezésre álló határidőket. Szolgáltató a panaszt és a hozzá kapcsolódó panaszkezelési cselekményeket naplózza, melyet a panaszosnak haladéktalanul kézbesít, továbbá a panaszkezelés lezárultáig, de maximum 1 évig, illetőleg esetlegesen a panasszal kapcsolatos hatósági eljárás befejezéséig megőrizz, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

**Ezen eljárás eredménytelenségének esetén Érintett számára további vitás kérdések esetén a következő jogorvoslati utakat állnak rendelkezésre:**

- Amennyiben a Szolgáltató és fogyasztó Vevő közötti esetleges fogyasztói jogvita a felek közötti kommunikáció során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vevő számára:

### [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Panaszbejelentés](#)

- Amennyiben Vevő jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz ezen hivatkozásra kattintással megtekinthető elérhetőségeken:

**Bp., Pf. 144**

**[fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)**

**<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/9747/b202919da73db87382bd2ecb98d48e18.pdf>**

A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából fogyasztó Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél:

### [Békéltető testületek](#)

Online szolgáltatási szerződéssel összefüggő, határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az uniós online vitarendezési platformot is.

- Amennyiben adatkezeléssel Érintett nem elégedett, és / vagy nem ért célt adatvédelmi tisztviselőnkkel folytatott, adatkezeléssel kapcsolatos probléma megoldására irányuló együttműködése, úgy Üzemeltető Szolgáltató felelősségi körébe tartozó adatkezelésekkel kapcsolatos adatvédelmi incidensek és egyéb adatvédelmi problémák bejelentésére a NAIH rendszerében van további jogorvoslati lehetősége:

### [Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság](#)

- Határon átnyúló jogvitáknál esetén jogaink érvényesítéséhez forduljon az [Európai Fogyasztói Központ](#)hoz.

**Hatályos: 2021.07.01. napjától**



....  
duplázz velünk

Melléklet:

## Vevői Tájékoztató

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bek.-el összhangban.

### I, A Szolgáltatásról:

Az előfizetői csomag - melyet épp megvásárolni készülsz - eredményeként megszerzett információ felhasználásáért Szolgáltató sem anyagi, sem egyéb felelősséget nem vállal! Jelen szolgáltatás illetve szolgáltatás nyújtása nem irányul szerencsejáték promotálására semmilyen formában, sem egyéb körülményeknél fogva nem tartozik sem az Szjtv., sem pedig a 32/2005. (X. 21.) PM rendelet hatálya alá, szerencsejáték szervezéssel nem foglalkozik, abban való részvételre senkit nem buzdít!

### II, Fogyasztóvédelem:

Az **ÁSZF-ben** taglaltak szerint megvásárolható szolgáltatás-csomagok kapcsán **kellékszavatossági felelősség nem értelmezhető** fogyasztói szempontból: **A szolgáltatás jellegére, természetére, valamint az arra vonatkozó, ÁSZF-ben foglalt szerződéses feltételekre, illetve bármely, jogszabályban megállapított egyéb minőségi követelményekre tekintettel hibás teljesítés az alábbiak szerint értelmezhető:** A csomagok a vásárlást megelőzően mind tartalmilag, mind egyéb, a tartalom felhasználását illető, felelős vásárlást lehetővé tevő információk tekintetében, elvárható, szerződésszerű teljesítési keretek közötti mérlegelésre alkalmas módon áttekinthetőek. **Jótállási kötelezettségünk** kizárólag megfizetett prémium csomagokban foglaltak szerint tartalmak csomagban foglalt időszak alatt történő részbeni, vagy teljes elmaradása esetén értelmezhető. E körben továbbá a napi sportesemények jellege és mennyisége a tippek napi mennyiségét korlátozhatja, ez azonban nem szolgálhat hibás teljesítés okául abban az esetben, ha a megvásárolt csomagban foglalt szolgáltatásokat az előfizetői időszak végéig Szolgáltató maradéktalanul teljesíti.

Elállási lehetőséget csak abban a terjedelemben tudunk biztosítani az **info@duplazzvelunk.com** címre történő jelzést követően, amennyiben még nem történt teljesítés. Teljesítés megkezdése előtt történő felmondás estén visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Vevő tudomásul veszi, hogy jelen előfizetés az ellenszolgáltatás teljes összegét és költségét tartalmazza a számlázási időszakra vonatkozóan. Megérti továbbá, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) f) alapján **a jogszabályban meghatározott tizennégy napos felmondási lehetőségével csupán addig, azon korlátozással élhetek, amíg meg nem kapta a teljesítés megkezdéseként az első tippeket!**

**Szolgáltató kiemelt tájékoztatási kötelezettségeinek maximálisan eleget tett, ezért a jelen megrendelési folyamat megindításával tájékoztatásunk utáni kötelező elfogadását jogszerűen tekintjük fogyasztó kifejezett hozzájárulásának a Szolgáltató általi teljesítés megkezdésére!**

### III, Az általunk kezelt adataidról, röviden:

Kizárólag az itt leadott **megrendelések teljesítése céljából**, az ezzel kapcsolatos **kötelezettségek** (pl. számlázás) **teljesítése érdekében kezeljük a – 18. életévüket a megrendelés leadása időpontjában betöltött, joghatályos nyilatkozat megtételére képes –** Vevő szerződés teljesítése érdekében **önkéntesen rendelkezésre bocsátott**, az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas adatait, kizárólag a - mindenkor hozzáférhető **Adatkezelési Szabályzatban** részletezett - szükséges mértékben és ideig, az érintett GDPR 6. cikk (1) a) illetőleg a 2011.évi CXII. törvény 5. § (1) a) pontja szerinti jelen hozzájárulásával, és (törvényben meghatározott kötelezettségeink teljesítését kivéve) az érintett hozzájárulásának kifejezett, írásbeli kérése szerinti,

Hatályos: 2021.07.01. napjától



....  
duplázz velünk

*info@duplazzvelunk.com e-mail címre küldött kérelme alapján történő) visszavonásáig. Semmilyen módon nem teszünk hozzáférhetővé Vevő azonosításra bármely módon alkalmas adatot.*

#### **IV, Gazdasági érdekvédelem**

*Megrendelő kijelenti, hogy nem tagja, tulajdonosa, vezető tisztségviselője (vagy előbbiek közeli hozzátartozója), vezető tagja olyan csoportnak, szerveződésnek, gazdasági társaságnak vagy vállalkozásnak, amely a Szolgáltató tevékenységével azonos vagy ahhoz hasonló tevékenységet folytat.*

*A Szolgáltató jogos gazdasági érdekének védelmében Megrendelő köteles a jelen szolgáltatás útján a birtokába jutott információkat bizalmasan kezelni, azokat harmadik személyek számára nem teheti hozzáférhetővé, nem továbbíthatja, nem másolhatja, nem többszörözheti és nem terjesztheti, azt kizárólag magáncélra használja fel. ellenkező esetben - felróhatóság fokától függetlenül - a jogsértés súlyával arányosan esetileg megállapított kötbér fizetésére köteles, mely nem mentesíti őt ezen felül a Szolgáltatónak okozott vagyoni és nem vagyoni károk megfizetése alól.*

---

**Jelen kiemelt tájékoztatás annak elfogadásával, a megrendelés elküldését követően a Ptk. 6:77. és 78. § szakaszai alapján a jelen megrendeléskor hatályos ÁSZF elválaszthatatlan részévé válik, annak részeként hozzáférhető, megismerhető.**

**Mindezen kiemelt, és a megrendelés leadásához, szolgáltatás igénybe vételéhez technikailag feltétlenül elfogadandó tájékoztatást követően Megrendelő mindezen rendelkezéseket tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja:**